

ÎMBUNĂTĂȚIREA EXPERIENȚEI LEGATE DE CLUB



Puterea unui club stă în membrii săi. Cerându-le **periodic feedback**, vă demonstrați deschiderea spre schimbare și le oferiți **posibilitatea** de a ajuta la construirea unei experiențe ideale legate de club. Folosiți acest chestionar pentru a obține feedbackul membrilor despre clubul dvs. Apoi folosiți informațiile pentru a face un plan care să asigure faptul că membrii se bucură de experiența asociată clubului Rotary.



Mențineți răspunsurile
confidențiale atunci
când le discutați și le
analizați.

REZULTATUL

Desfășurați evaluarea și luați măsuri în baza rezultatelor sale pentru a:

- Identifica ce le place și ce nu le place membrilor în legătură cu experiența trăită la club
- Dezvolta un plan de acțiune care se bazează pe ceea ce le place membrilor sau schimbă ceea ce nu le place membrilor

SĂ NE ORGANIZĂM

Veți avea nevoie de un grup dedicat de membri pentru a desfășura sondajul privind gradul de satisfacție al membrilor. Poate să fie **comisia de membership** a clubului dvs. sau câțiva membri interesați, imparțiali. Puteți fie să alocați timp în cadrul unei întâlniri a clubului pentru a discuta despre gradul de satisfacție al membrilor și a parcurge chestionarul, fie să îl trimiteți prin e-mail membrilor, oferindu-le mai mult timp pentru a-l completa. Sau, puteți să aveți o întâlnire specială dedicată analizei gradului de satisfacție al membrilor. Pentru a fi mai distractiv, puteți să alocați o parte din timp parcurgerii de către membri a chestionarului.



Notă: fiecare dintre etape poate să dureze o săptămână sau mai mult. Atunci când planificați evaluarea, asigurați-vă că dispuneți de suficient timp.

SĂ NE PREGĂTIM

Sunteți gata să începem? Iată cum.

Etapa 1: prezentați chestionarul

Discutați de ce este important să obțineți feedback de la toți membrii clubului.

Etapa 2: distribuiți chestionarul

Înmânați sau trimiteți prin e-mail chestionarul privind gradul de satisfacție al membrilor sau folosiți un instrument de sondaj online. Explicați că răspunsurile sunt confidențiale și vor fi folosite pentru a îmbunătăți experiența din cadrul clubului, atât pentru membrii curenți, cât și pentru cei potențiali.

Etapa 3: analizați datele

Cereți grupului dedicat să analizeze rezultatele sondajului. Subliniați importanța confidențialității și a respectării tuturor punctelor de vedere.

Etapa 4: prezentați rezultatele

Prezentați și discutați rezultatele sondajului în cadrul clubului. Lăsați timp membrilor să răspundă la întrebări.

Etapa 5: elaborați un plan de acțiune

Organizați un forum în cadrul căruia membrii pot să comunice idei pentru gestionarea constatărilor sondajului. Elaborati un plan de acțiune de implicare a membrilor și stabiliți un calendar pentru implementarea schimbărilor.

Etapa 6: luați măsuri

Etapa finală este implementarea planului de acțiune. Discutați cu membrii și implicați cât mai mulți dintre aceștia în proces, astfel încât să contribuie la îmbunătățirea experienței din cadrul clubului.



Luați în considerație folosirea unui instrument de sondaj online. Acestea sunt ușor de folosit, gratuite sau costă foarte puțin și sunt utile în gestionarea datelor din răspunsuri.

Vă interesează să efectuați alte evaluări?

- Reprezentarea profesiunilor din comunitatea dvs.: o evaluare a clasificării
- Diversificarea clubului dvs.: o evaluare a diversității membrilor
- Găsirea membrilor noi pentru club: un exercițiu privind membrii potențiali
- Îmbunătățirea retenției membrilor: evaluarea și analiza retenției
- Să înțelegem de ce pleacă membrii: chestionar la plecarea din club

CHESTIONAR PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE AL MEMBRILOR

Acest sondaj se concentrează pe experiențele zilnice trăite în clubul dvs. Rotary. Informațiile sunt valoroase și vor fi folosite de noi toți pentru a face clubul nostru și mai bun. Nu există răspunsuri corecte sau greșite; noi doar vă cerem să ne împărtășiți sincer opiniile dvs. Vă mulțumim pentru parcurgerea acestui chestionar.

1 În general, cât de mulțumit sunteți de calitatea de membru în clubul nostru Rotary?

- Mulțumit
- Oarecum mulțumit
- Nici mulțumit, nici nemulțumit
- Oarecum nemulțumit
- Nemulțumit

2 Având în vedere **cultura, membrii și întâlnirile** clubului nostru, indicați părerea dvs. față de următoarele afirmații.

	Acord	Oarecum de acord	Nici acord, nici dezacord	Oarecum în dezacord	Dezacord
Îmi petrec cu folos timpul la întâlnirile clubului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubul meu face o treabă bună implicând noii membri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Membrii clubului meu au grijă unii de alții	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubul meu reflectă profilul demografic al liderilor din zona noastră, în domeniul afacerilor, pe plan profesional și la nivelul comunității	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Acord	Oarecum de acord	Nici acord, nici dezacord	Oarecum în dezacord	Dezacord
Clubul meu caută în mod activ să implice toți membrii în proiecte și activități în funcție de interesele, competențele și disponibilitatea acestora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivelul activităților de strângere a fondurilor este inadecvat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarii și sugestii:

3 Cum ați evalua următoarele aspecte ale **întâlnirilor săptămânale**?

	Excelent	Bun	Acceptabil	Prost	Foarte prost	Nu se aplică
Actualizări despre Rotary International	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Timpul acordat socializării	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conexiunile profesionale și networkingul (relaționarea)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varietatea subiectelor din program	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Locația	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ora și ziua întâlnirii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mese sau gustări	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorbitori și programe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarii și sugestii:

4 Care este opinia dvs. despre **proiectele pentru comunitate** ale clubului nostru?

	Potrivite	Prea multe	Prea puține
Numărul total de proiecte pentru comunitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numărul de proiecte de voluntariat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numărul de proiecte internaționale pentru comunitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acord	Dezacord	Nicio opinie
Proiectele pentru comunitate sunt bine organizate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proiectele pentru comunitate au un impact în comunitate sau în lume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proiectele pentru comunitate sunt semnificative pentru mine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarii și sugestii:

5 Gândindu-vă la **comunicarea și capacitatea de reacție** din clubul nostru Rotary, indicați părerea dvs. despre următoarele afirmații.

	Acord	Oarecum de acord	Nici acord, nici dezacord	Oarecum în dezacord	Dezacord
Clubul meu se descurcă bine în comunicarea cu membrii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubul meu se descurcă bine în a-i asculta pe membri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubul meu caută să afle informații și idei de la membri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubul meu ia regulat măsuri în baza informațiilor și ideilor de la membri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sunt de acord cu ritmul în care se efectuează schimbările în clubul meu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubul meu lucrează pentru a actualiza procesele și regulile clubului pentru a răspunde nevoilor membrilor săi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarii și sugestii:

6 Indicați părerea dvs. despre următoarele afirmații privind **valoarea** calității de membru.

	Acord	Oarecum de acord	Nici acord, nici dezacord	Oarecum în dezacord	Dezacord
Mă simt binevenit în clubul meu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Creez conexiuni valoroase prin clubul meu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubul îmi oferă oportunități de a-mi folosi talentele și abilitățile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Experiența ca membru face să merite banii pe care i-am cheltuit pentru participarea la Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Experiența mea ca membru face să merite timpul pe care îl petrec la Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Familia mea vede cât de valoroasă este calitatea mea de membru Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prietenii mei văd valoarea calității mele de membru Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cu ajutorul Rotary, am un impact asupra comunității	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cu ajutorul Rotary, am un impact asupra lumii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarii și sugestii:

7 Indicați părerea dvs. despre următoarele afirmații privind **implicarea clubului**.

	Acord	Oarecum de acord	Nici acord, nici dezacord	Oarecum în dezacord	Dezacord
Îmi invit prietenii, familia și colegii la evenimentele clubului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invit membri potențiali calificați să se alăture clubului Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Particip frecvent la activitățile, proiectele și programele clubului meu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sunt mândru de clubul Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarii și sugestii:

8 Gândindu-vă la costurile asociate calității de membru al clubului, cum ați evalua următoarele?

	Prea mici	Potrivite	Prea mari	Nu se aplică
Cotizațiile către club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesele pentru întâlnirile săptămânale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amenzile clubului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluările clubului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cererile de donații pentru proiecte pentru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cererile de contribuții pentru Fundația Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarii și sugestii: