



# PREZENTAREA ROTARY PENTRU NOII MEMBRI

UN GHID DE ORIENTARE





„Clubul nostru s-a distanțat de orientarea tradițională, formală a Rotary în cadrul căreia expuneam întreaga poveste a Rotary, inclusiv istoria de 78 de ani a clubului. Îi facem... pe membri să se simtă confortabil printr-o ambianță de apartenență la un club și camaraderie.

Informațiile despre clubul nostru sunt comunicate ca parte a unei conversații informale. ...

În această conversație, îi implicăm și pe membrii familiei sale. Îi facem să simtă că Rotary înseamnă familie. Până acum, a funcționat.”

— Evangeline Maranan,  
Rotary Club Baguio,  
Benguet, Filipine

Atunci când oamenii se alătură clubului nostru, avem oportunitatea de a crea o legătură cu aceștia și a-i inspira să devină membri activi.

Studiile au indicat că acele cluburi care au un program de orientare pentru noii membri au și rate mai mari de retenție a membrilor. Un program de orientare pentru noii membri este un plan de implicare a noilor membri și de familiarizare a acestora cu clubul dvs. Acest ghid poate să vă ajute să elaborați propriul plan de orientare sau să îl îmbunătățiți pe cel existent.



## ELABORAREA UNUI PROGRAM DE ORIENTARE PENTRU NOII MEMBRI

Nu există nicio formulă pentru o prezentare eficientă a Rotary — cluburile din întreaga lume au găsit metode creative de a introduce noii membri în lumea Rotary. Programele de orientare de succes sunt cele care oferă o experiență de învățare semnificativă, legături personale, inspirație și amuzament.

Spre deosebire de modul în care prezentăm Rotary membrilor potențiali, orientarea pentru noii membri este mai amănunțită, dar într-un ritm mai puțin alert, astfel încât să nu îi copleșim cu prea multe informații. Unele cluburi desfășoară sesiuni de informare, altele au „ore” de prezentare distractive, într-un context mai puțin formal. Mărimea clubului dvs. poate să influențeze formatul pe care îl alegeți. Indiferent de configurație, ritmul acomodării permite noilor membri să își creeze relații și să se implice în moduri care corespund intereselor și nevoilor acestora.

**Discutați cu președintele pentru atragerea și implicarea membrilor districtului pentru a vedea dacă districtul oferă o orientare a noilor membri la nivelul întregului district și încurajați noii membri să participe la aceasta.**

## CE ESTE DE ACOPERIT

Înainte de a se înscrie, cei mai noi membri învață câte ceva despre Rotary și clubul dvs., în calitate de membri potențiali. Porniți de aici și răspundeți la orice întrebări ar putea să aibă. Tabelul de mai jos vă oferă idei despre cum să începeți.

### ROTARY

- ⊕ Pentru a prezenta contextul și aprofunda, începeți prin a explica:
  - Că acest club face parte dintr-o organizație internațională de persoane care împărtășesc pasiunea de a servi
  - Misiunea și valorile Rotary
  - Impactul avut deja de Rotary în efortul de a eradica poliomielita în întreaga lume
  - Cum a început și a crescut Rotary
- ⊕ Aflați mai multe informații istorice și de alt tip pe **pagina About Rotary** (Despre Rotary) sau parcurgeți cursuri precum Planul strategic al Rotary, Domeniile prioritare de acțiune și Informații de bază despre Fundația Rotary pe pagina **Learning Center** (Centru de învățare).

### BENEFICIILE MEMBRILOR

- ⊕ Explicați beneficiile de a fi membru, inclusiv oportunitățile de a:
  - Influența vieții altor persoane
  - Dezvolta abilități care pot să fie cu ușurință folosite în carieră, precum vorbitul în public, managementul de proiect și planificarea evenimentelor
  - Forma o rețea împreună cu alți specialiști
  - Lega prietenii pe viață
  - Dezvolta conexiuni internaționale
- ⊕ Aduceți-le la cunoștință noilor membri faptul că pot primi reduceri la diferite servicii din întreaga lume prin intermediul programului **Rotary Global Rewards** (Recompense Rotary la nivel global) și să afișeze oferte ale propriilor companii.
- ⊕ Aflați mai multe informații pe **video.rotary.org** sau **Member Center** (Centrul pentru membri).

### CLUBUL DVS.

- ⊕ Prezentați noilor membri informații mai clare despre lucrurile la care pot să se aștepte ca membri ai clubului, inclusiv:
    - Cultura clubului și diferitele tipuri de întâlniri
    - Ce face clubul cel mai bine și pentru ce este cunoscut
    - Istoria clubului dvs.
    - Proiectele și activitățile în care este implicat clubul
    - Evenimentele sociale
  - ⊕ Îndrumați noii membri spre alte informații despre club, inclusiv site-ul web, paginile platformelor de comunicare socială și alte materiale pe care le deține clubul dvs.
- Notă:** comunicați membrilor potențiali cerințele financiare și așteptările legate de participare înainte de a ni se alătura.

Modul în care decideți să asigurați orientarea noilor membri se va reflecta în cultura clubului dvs. Unele cluburi au activități distractive la care noii membri trebuie să participe pentru a câștiga o legitimație, un „pașaport” sau alt tip de recunoaștere, iar programul se încheie cu un eveniment festiv. Consultați pagina 6 pentru o listă a modurilor în care noii membri pot să fie implicați și să învețe mai multe despre Rotary. Indiferent ce faceți, asigurați-vă că noii membri se simt bineveniți și au posibilitatea de a se implica imediat în activitatea clubului.

Este posibil ca un program de orientare pentru noii membri să existe deja în clubul dvs. În acest caz, folosiți acest ghid doar pentru a găsi idei pentru a-l îmbunătăți. Evaluați periodic programul cerând feedback de la noii membri pe care să îl folosiți ulterior pentru a îmbunătăți programul pentru viitorii noi membri.



„Mentoratul, în opinia mea, este cea mai importantă parte a procesului de orientare. Însă, mentorii nu pot să fie doar alocați și apoi lăsați singuri. Trebuie să fie instruiți! Sarcinile acestora și așteptările trebuie să fie clare și o listă a activităților sau acțiunilor așteptate de la noii membri trebuie să fie clare... Teoretic, mentorii eficienți vor garanta retenția pe termen lung și implicarea activă a noilor membri. Mentoratul de o calitate redusă va duce aproape sigur la retenția pe termen scurt. Mentoratul este prea valoros pentru a fi lăsat la voia întâmplării.”

— Joseph Hentges,  
Rotary Club Marana  
Dove Mountain,  
Arizona, SUA



## ALOCAREA UNUI MENTOR

Cluburile din întreaga lume au descoperit că este util să aloce noii membri unui mentor. Mentorul ar trebui să fie o persoană care are ceva în comun cu noul membru, are o personalitate deschisă, este implicat în dezvoltarea clubului și are cunoștințe despre Rotary. Asigurați-vă că mentorul pe care îl alocați are suficient timp pe care să îl petreacă ajutându-l pe noul membru să se integreze în club. Deși relațiile de mentorat pot să continue o anumită perioadă, primele șase luni sunt cele mai importante.

### CEREȚI MENTORILOR:

- Să le comunice noilor membri cum să ia legătura cu ei
- Să îi contacteze regulat pentru a se asigura că sunt în regulă
- Să îi prezinte altor membri ai clubului
- Să îi încurajeze să invite o persoană pe care o cunosc la o întâlnire
- Să le prezinte instrumentele Rotary de pe My Rotary, inclusiv **Club Finder** (Instrument de găsire a cluburilor) și **Learning Center** (Centru de învățare) și orice aplicație pe care clubul dvs. o folosește
- Să le vorbească despre rolurile pe care pot să și le asume
- Să îi invite, împreună cu familiile, să participe la conferința districtuală
- Să îi însoțească la evenimente

Puteți să oferiți membrilor pregătire în mentorat, pentru a-și îmbunătăți abilitățile de mentorat, prin acest ghid de **pregătire a abilităților de leadership**.



„[Imediat ce] noilor membri li se face instructajul, le asigurăm următoarele:

- Un mentor care să ajute la instruirea noului rotarian și să răspundă la întrebări.
- Un ecuson temporar. După ce au parcurs o listă de verificare a „pașaportului”, le oferim o legitimație permanentă și o jachetă a clubului Rotary la o întâlnire a clubului.
- Istoria tipărită a clubului, precum și un glosar cu termeni și acronime Rotary care să îi ajute la înțelegerea „limbajului” Rotary.
- O invitație la o conversație „ca între prieteni”. De două ori pe an, organizăm aceste evenimente pentru noii membri și partenerii acestora. Evenimentele au loc în casa unui rotarian cu participarea mai multor rotarieni cu vârste diferite. Aceasta asigură un mediu social relaxat. Obiectivul este de a oferi noilor membri șansa de a interacționa și de a pune întrebări, ceea ce nu se întâmplă la întâlnirile clubului.”

— Brian Wilson, Rotary Club Peterborough, Ontario, Canada



„Clubul nostru a crescut de la 78 la 112 membri, ca urmare a atenției acordate orientării. Am organizat un eveniment de socializare acasă la președinte [unde am acoperit] istoria și elementele de bază ale Rotary cu toți cei prezenți... Înainte de întâlnire, am avut din nou o prezentare de 1 oră în cadrul căreia mai mulți membri au vorbit despre rolurile pe care le joacă. În total, noii noștri membri s-au întâlnit cu 15-20 de membri. Atunci când am pregătit ziua respectivă, le-am cerut noilor membri să povestească despre ei, moment pe care l-au exersat de două ori în timpul orientărilor! Prin acest proces, oamenii înțeleg cu adevărat ce înseamnă Rotary.”

— Cindi Hewitt, Rotary Club Summit (Greensboro), Carolina de Nord, SUA



## IMPLICAREA MEMBRILOR ȘI CONEXIUNILE DINTRE ACEȘTIA

Membrii potențiali se alătură Rotary pentru a-și aduce contribuția și rămân pentru prietenii pe care și-i fac. Indiferent de impactul pe care clubul dvs. îl are asupra comunității, dacă noii membri nu simt o conexiune cu celelalte persoane din club, este puțin probabil să rămână. Iată câteva metode de a crea un mediu primitor:

- Mențineți prezentările scurte și evitați acronimele specifice Rotary în timpul întâlnirilor și în afara lor
- Vorbiți cu noii membri despre cum își pot implica familiile

Găsiți metode de a-i cunoaște mai bine pe noii membri și de a-i ajuta să cunoască alți membri. De exemplu, unele cluburi le oferă noilor membri accesul la un registru al membrilor (tipărit sau online) cu fotografii și o scurtă biografie a fiecărui membru. Altele cer membrilor noi și celor cu experiență să facă cu rândul în fiecare lună și să povestească despre ei, profesiile lor și mediul din care provin.

### Comunicați-ne ideile dvs. pe grupul de discuții Membership Best Practices (Cele mai bune practici de membership).

Implicarea membrilor cu experiență ca mentori, formatori, planificatori de evenimente sau vorbitori la evenimente le permite să transmită informații și entuziasmul care poate să îi inspire pe noii membri. De asemenea, reprezintă o metodă de a implica membrii cu experiență care altfel nu mai sunt implicați. Să vorbească despre experiențele lor poate să fie plăcut și să ofere recompense. Multe cluburi găsesc metode amuzante prin care membrii să se cunoască, cu ajutorul jocurilor și activităților interactive.



„Noii membri ar trebui să fie tratați ca noii angajați dintr-o companie. [Primele] luni [sunt] esențiale [pentru club și noii membri], deoarece atunci noul membru se simte cel mai implicat și încântat de decizia de a se alătura clubului. Astfel, implicarea acestora pentru a-i face să se simtă bine va îmbunătăți experiența pentru noii membri, precum și pentru club. Ca în cazul unui nou angajat într-o companie, ar trebui să se depună eforturi pentru a-i face să se simtă bineveniți, să se organizeze sesiuni de formare, evenimente sociale la care să-și facă noi prieteni etc. De prea multe ori am văzut cum noii membri își pierd de timpuriu implicarea, deoarece sunt lăsați să se descurce singuri.”

— Gina McBryan, Rotary Club Grand Cayman, Insulele Cayman  
Prezentarea Rotary pentru noii



„Toți noii membri primesc o listă de verificare pe care să o parcurgă înainte de a le oferi legitimația de membru. Aceasta include elemente precum participarea la o întâlnire a comitetului și implicarea într-unul dintre proiectele noastre. Aceasta ajută la implicarea imediată a noilor membri în club, înainte de a se complăce în rutină și a vedea Rotary ca o obligație săptămânală de a lua prânzul împreună.”

— Chase Moses, Rotary Club  
Lake City, Florida, SUA

## CUM PUTEM SĂ IMPLICĂM NOII MEMBRI?

Încurajați noii membri să se implice într-unul dintre următoarele moduri:

- Citiți Ghidul de referință al Fundației Rotary și Connect for Good (Conexiuni de durată pentru a face lucruri bune)
- Prezentați-vă în fața a două noi persoane în fiecare săptămână
- Întâlniți-vă cu un mentor
- Participați la sesiunile de informare pentru noii membri
- Participați la o întâlnire a comitetului clubului
- Participați la o întâlnire districtuală (de exemplu, conferința districtuală)
- Creați un cont My Rotary
- Participați la un proiect pentru comunitate
- Alăturați-vă unui comitet
- Prezentați-vă la o întâlnire a clubului
- Parcurgeți un curs online pe pagina Learning Centre ([learn.rotary.org](http://learn.rotary.org))
- Aflați informații despre club (site web etc.)
- Invitați un prieten la o întâlnire
- Explorați site-ul web al clubului și [Rotary.org](http://Rotary.org)
- Distrăți-vă!



„Clubul nostru oferă săptămânal evenimentul „Un rotarian în lumina reflectoarelor” care conține și o surpriză. Jucăm „Trei lucruri adevărate și o minciună” cu un membru în fiecare săptămână, pentru a ne cunoaște membrii mai bine. Am aflat că într-un club de mărimea clubului nostru, oamenii vor „să fie cunoscuți” și rotim interviuarea membrilor consiliului, membrilor de peste 20 de ani și a membrilor noi. Pare să meargă mai bine decât atunci când o persoană stă în picioare și spune câteva cuvinte despre cine este și cu ce se ocupă, și întotdeauna izbucnesc râsete!”

— Mandi Stanley, Rotary Club Madison-Ridgeland, Mississippi, SUA



„În plus față de informațiile pentru noii membri Rotary, clubul nostru oferă o conversație „ca între prieteni”. Adică, un membru cu experiență al clubului se întâlnește direct cu un nou membru și discută despre istoria Rotary. Pe site-ul web Rotary sunt disponibile și câteva videoclipuri pe care întregul club poate să le vadă. Este întotdeauna o idee bună să le arătați noilor membri. În plus, reprezintă și o bună metodă de a-i implica pe noii membri. Implicați-i într-un comitet, un eveniment de strângere a fondurilor sau orice pare adecvat.”

— Grant Bayer, Rotary Club  
Gloucester Township-Pine Hill,  
New Jersey, SUA



## FOLOSIREA RESURSELOR ROTARY

Rotary dispune de resurse care să suplimenteze pregătirea. Puteți să găsiți diferite tipuri de informații despre Rotary pe **pagina About Rotary** (Despre Rotary). Prezentați noilor membri videoclipuri despre Rotary și de ce membrii ni se alătură, la **video.rotary.org**. Cereți noilor membri să se înregistreze în My Rotary și să parcurgă un curs sau două la **Learning Center** al Rotary, precum Informații de bază despre Fundația Rotary, Consolidarea Rotary și Domeniile prioritare de acțiune ale Rotary.

Comandați **Setul de bun venit pentru noii membri** de pe **shop.rotary.org**.

Nevoile membrilor se vor modifica de-a lungul timpului și implicarea acestora în toate etapele existenței ca membru, nu doar atunci când sunt noi membri, este cheia pentru a rămâne satisfăcuți și activi în cadrul clubului. Pentru a înțelege cum să implicați membrii curenți, consultați **Îmbunătățirea retenției membrilor și Connect for Good**.

Pentru a învăța cum să urmăriți și să implicați membrii potențiali, consultați **Crearea unei experiențe pozitive pentru membrii potențiali**.



„Rotary m-a schimbat complet ca persoană... acum joc un rol mai matur... și mai responsabil ca cetățean global. ... Aceasta este puterea ascunsă a Rotary... exemplificarea modului în care Rotary poate să aibă un impact de 360 de grade asupra unui nou rotarian... trebuie să fie inclusă [în pregătirea noilor membri].”

— R. Murali Krishna, Rotary Club Berhampur, Orissa, India

**FOLOȘIȚI O  
ABORDARE NOUĂ  
PENTRU A CREA O  
EXPERIȚĂ  
SEMNICATIVĂ  
LEGATĂ DE CLUB**

Aceste resurse pot să  
vă ajute

**INSTRUMENTE  
DE EVALUARE A  
MEMBRILOR**  
Alocați timp  
pentru a gestiona  
diferite domenii  
legate de  
membri

**CONEXIUNEA CU  
MEMBRI POTENȚIALI**  
Contactați  
candidații interesați  
și extindeți clubul

**BILANȚUL DE  
SĂNĂTATE AL  
CLUBULUI ROTARY**  
Vedeți cum se  
descurcă clubul și  
găsiți soluții la  
probleme

**FIȚI UN CLUB  
VIBRANT**  
Găsiți idei pentru  
a reînprospăta  
membrii

**CONSOLIDAREA NR.  
DE MEMBRI**  
Creați un plan pentru  
a impulsiona clubul

**CONNECT FOR  
GOOD**  
Inspirați membrii  
să caute metode  
de a se implica

Disponibil pentru descărcare  
[www.rotary.org/membership](http://www.rotary.org/membership)



One Rotary Center  
1560 Sherman Avenue  
Evanston, IL 60201-3698 SUA  
[www.rotary.org](http://www.rotary.org)